**中新外包管理学院介绍**

一、项目简介

中新外管管理学院是中外合作办学顶目，办学性质为全日制专科学历教育和职业培训。

1.合作双方基本情况

无锡科技职业学院中新外包管理学院是经江苏省教育厅（苏教外函【2007】21号文件）正式批准的中外合作办学机构，并获得经国家教育部备案的中外合作办学许可证（编号为：GOV32SGA03DNR20100381N），是江苏省唯一一所专科层次非独立法人办学机构。省内院校代码：1745。新加坡PSB学院是经新加坡教育部批准，获中国驻新加坡大使馆认证的一所多功能、多学科的高等学校（编号：NO1479）。

2.项目背景和意义

（1）国际服务外包产业是无锡新一轮区域经济竞争的重要增长点。（2）”中新外包管理学院”是无锡新区加快产业转型升级的重要切入点。（3）外包产业人才缺口巨大是外包管理学院跨越式发展的重要着力点。项目的开展有利于进一步引进新加坡成熟的外包服务与管理教育资源，加强外包管理教育研究，填补国内外包管理专门化教育平台的空白；也有利于迅速构筑外包管理培训服务载体，促进江苏以及无锡市地区服务外包产业的发展需要。

3.合作主要内容

通过课程合作（A类）、专业合作（B类）、专业引进（C类）三类途径，吸收国际化的课程标准和教育管理方法，致力于培养符合江苏省及长三角地区服务外包产业发展所需的，具备掌握IT技术和熟练运用外语，能够导入外包运营模式、开发外包业务、规划外包流程、向全球客户提供所需的高质量服务能力的高素质、复合型和应用型人才。

4.发展规划：（1）构建各层次的外包管理专业群，形成 1000人学历教育规模。（2）引进开发社会急需的培训项目，提供10000人次的培训认证。（3）促进外包管理领域的国际交流，定期组织外包管理教育论坛。（4）加速实训基地建设规划与投入，保障外包管理教育健康发展。（5）申报合作机构服务质量体系认证，创建中外合作特色品牌院校。

5.合作成果：（1）改革创新，国际合作办学及人才培养实现重大突破①全力以赴，机构成功获批。②全面推进，明确组织管理③依托人才港，探索中外合作服务新模式。（2）整合资源，打造国际教育合作亮点。（3）加大力度，强化学生理实一体技能。（4）促进招生就业，力推学院整体水平上新台阶。

1. 项目主要运行情况

2010年8月30日，经教育部发函批准，无锡科技职业学院中新外包管理学院于正式获得由江苏省人民政府颁发的中华人民共和国中外合作办学许可证，成为江苏省高职院校中首家及唯一获得教育部备案和省政府批准同意举办的非独立法人的中外合作办学机构。机构获批是我院探索国际化人才培养模式的一项成功尝试，实现了创新国际合作办学机制的重大突破。并以此为契机，通过多渠道、多层次引进新加坡先进的教育培训资源与理念，大力开展外包人才教育与培训服务等方面工作，对于服务学院转型发展具有重要意义。

学院名称为“无锡科技职业学院中新外包管理学院”，英文名称“Sino-Singapore School of Outsourcing Mangement of WXSTC ”。

1.中新外包管理学院组织机构

联合管理委员会

院务管理委员会

教育质量督导委员会

流程管理系

信息管理系

贸易经济系

会计统计系

教学管理办公室

科技合作办公室

2.合作主要内容与模式

（1）课程与专业合作

学院围绕现代服务业发展对人才的需求，在全国范围内招收外包管理等专业的学生，开展全日制专科学历教育和职业培训活动。学院全日制专科学历教育的办学规模为700人，双方在课程与专业合作方面分为三种类型展开：

a.中外课程合作项目。专业包括：物流管理（包括：民航运输）、经济管理（包括：报关与国际货运、电子商务、国际商务、财务管理、市场营销）、计算机信息管理（物流信息技术）、软件技术（软件外包）、动漫设计与制作等专业及专业方向。每个专业的课程中引入新方2门课程，具体为：经济学原理、运输管理、财务会计、电子商务、市场营销原理、物流概论、统计学、Java程序设计1、数据结构、三维电脑设计(3DMAX)、动画运动规律。

b.中外专业合作项目。学制三年，办学规模为600人，招生对象为当年参加全国统一高考的应历届高中毕业生，录取形式为国家统一招生，修业期满成绩合格者颁发无锡科技职业学院专科学历文凭和新加坡PSB学院专科文凭。专业包括：物流管理、经济管理、计算机信息管理会计、报关与国际货运等专业。

c.外方专业引进项目。学制一年，办学规模为100人，招生对象为已具有大专学历的社会在职人员，修业期满成绩合格者颁发新加坡PSB学院专科文凭。专业包括流程管理、项目管理、外包业务管理。

（2）共同投资：学院办学条件由合作双方共同投入形成。

学院为高等教育专科层次非独立法人资格的中外合作办学机构，并接受教育行政管理部门和双方主管部门的管理和监督。

（3）共同管理

中方：教育教学组织与管理；招生与就业推荐；向教育主管部门申请并获得与成立学院有关的批准文件、办学许可证、收费许可、课程设计申报等文件；参与学院制订符合中国国情的教学计划并颁发中方的专科文凭；向相关行政主管部门报批学费额度和标准，以及申请学费标准的调整。

外方：提供教学方案、专业课程教学大纲、外方课程考核；外籍教师的选派与中方教师培训。

3.保障措施

A.教学管理：

根据中新外包管理学院办学定位和人才培养目标，为顺应现代服务业和服务外包产业发展和人才需求，在充分引进新方优质教育资源和吸纳中方办学经验和成果的基础上，构架中新外包管理学院专业学科方案。

设置的学科专业、教学计划、课程安排、考试方式和教学管理等情况：

（一）设置的学科专业

1.中外专业合作项目。专业包括：物流管理（包括：民航运输）、经济管理（包括：报关与国际货运、电子商务、国际商务、财务管理、市场营销）、计算机信息管理（物流信息技术）、软件技术（软件外包）、动漫设计与制作等专业及专业方向。每个专业的课程中引入新方2门课程，具体为：经济学原理、运输管理、财务会计、电子商务、市场营销原理、物流概论、统计学、Java程序设计1、数据结构、三维电脑设计(3DMAX)、动画运动规律。

中外专业合作项目学制三年，办学规模为600人，招生对象为当年参加全国统一高考的应历届高中毕业生，录取形式为国家统一招生，修业期满成绩合格者颁发无锡科技职业学院专科学历文凭和新加坡PSB学院专科文凭。专业包括：物流管理、经济管理、会计、报关与国际货运和计算机信息管理等专业。

（二）考核方式

引入新方课程、外教担负课程考核方式：由外方制定考核方案、出题并批卷。考核包含两部分：30%为项目作业。学生以小组协作完成作业，并发表项目作业报告。作业报告交外方审查；70%笔试，由外方出题，批改及核算总成绩。

中方课程考核方式：由中方制定考核方案、出题、批卷及核算总成绩。考核包含两部分：30%为平时成绩；70%为期末成绩。

（三）教学管理

中方将按照双方约定，定期选派教师赴新加坡PSB学院进行为期两周的项目与教学培训，其中包括相关课程的观摩，交流，评价，教学方法学习及改进。另外PSB学院每年定期组织合作项目专业教师国内培训1—2次。中新外包管理学院成立教学与研发中心，下设运作部、研发部、关系部、质控部，分别负责日常教学组织和管理、专业课程教材研发、协调沟通各方资源和信息、教学质量监控和评价，各专业系也配备兼职的教务人员，形成院系两级教学管理网络，确保双方教育资源的整合和最大化形成办学优势，共同培养具有国际视野和知识技能的专业人才。新方将定期安排专人赴中方督查教学和考核工作, 定期检查各门课程，保证其达到课程水平要求和标准。新方将根据需要为项目中的任何课程提供服务和技术支持，并通过互联网提供联合办学课程项目教学的支持，以保证教学质量。

B．日常管理

联合管理委员会为学院最高权力机构。联合管理委员会在学院获得中外合作办学许可证之日成立。联合管理委员会每年至少召开一次例行会议，学院联合管理委员会将聘任一位有丰富教学经验并具有一定知名度的中国公民担任学院院长，其主要职责是执行联合管理委员会的决议，负责学院的全面工作。

学院设立院务委员会。院务委员会是学院日常管理的执行机构，由学院院长、副院长、院办公室主任和教职工代表组成。院务委员会在院长领导下开展工作，主要执行联合管理委员会的相关决议，以及讨论涉及院务管理的重要决策、发展规划、人员管理、重要规章制度的制定等。

学院设立教学质量督导委员会，由双方各派3位资深教育专家组成，专门负责教学计划、培养目标、专业设置、师资培训、教学管理的督查与评估等工作，确保达到高质量的教育水平。